

KPP W OŚWIĘCIMIU

<https://oswiecim.policja.gov.pl/kos/dostepnosc/zgloszenie-interwencji/4039,Zgloszenie-interwencji-przez-osoby-z-dysfunkcja-mowy-i-sluchu.html>
2023-03-29, 11:17

W pilnych przypadkach osoby głuchonieme lub osoby z dysfunkcją mowy lub słuchu, mogą dokonać wezwania interwencji Policji, Pogotowia Ratunkowego lub Straży Pożarnej przez wiadomość tekstową w postaci sms.

Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem Aplikacji **Alarm112** ([Aplikacja Alarm do pobrania na telefon komórkowy](#)).

Na terenie **Małopolski** osoby głuchonieme lub osoby z dysfunkcją mowy lub słuchu, zgłoszenia alarmowego mogą dokonać wysyłając sms pod numer telefonu **728 112 112**.

W jaki sposób dokonać zgłoszenia za pomocą SMSa:

1. Być w bezpiecznym dla siebie miejscu;
2. Napisać na początku SMSa:
 - podać swoje imię i nazwisko
 - podać : jestem osobą niesłyszącą,
 - podać adres zdarzenia tj. powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz nr domu lub mieszkania. Można podać piętro na którym do zdarzenia doszło.
 - należy krótko opisać co się stało
 - należy podać ilość osób poszkodowanych (jeżeli jest jeszcze poszkodowany ktoś poza osobą zgłaszającą)
 - można wskazać która służba jest potrzebna
3. Następnie należy czekać na zwrotnego SMSa z CPR, potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia
4. Czekać na służbę ratunkową w bezpiecznym miejscu.